MORE PROGRESSION AB
Hallonvägen 74, 448 37 Floda
ORG: 559440-9053
Noah Pettersson
072-188 88 71
info@moreprogression.com
Version 2027-06

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR

Webbproduktion, webbabonnemang och tilläggstjänster · Version 2027-06 · Gäller från 23 november 2026

1. INLEDNING

1.1 Dessa allmänna avtalsvillkor ("Allmänna villkoren") gäller när More Progression AB, org.nr 559440-9053 ("Leverantören"), tillhandahåller webbproduktion och webbabonnemang samt tilläggstjänster, såsom domän och e-post, till en kund ("Kunden") enligt ett avtalsdokument som Kunden har undertecknat ("Avtalsdokumentet"). Leverantören och Kunden benämns gemensamt "Parterna" och var för sig "Part".

1.2 Avtalsdokumentet, Allmänna villkoren och Personuppgiftsbiträdesavtalet utgör tillsammans Parternas avtal ("Avtalet"). Vid motstridighet gäller handlingarna i följande ordning: (1) Avtalsdokumentet, (2) Personuppgiftsbiträdesavtalet i frågor om behandling av personuppgifter och (3) Allmänna villkoren.

1.3 Med "Avtalsdagen" avses den dag då Kunden har undertecknat Avtalsdokumentet. Avtalet är bindande för båda Parter från Avtalsdagen utan att Leverantören behöver underteckna Avtalsdokumentet.

1.4 Avtalet utgör Parternas fullständiga reglering av allt som Avtalet omfattar och ersätter alla tidigare muntliga och skriftliga åtaganden, utfästelser och överenskommelser. Ändringar och tillägg gäller endast om de har avtalats skriftligen. För sådana ändringar och tillägg räknas även e-post och sms som skriftlig form. Detta hindrar inte ändringar som Leverantören har rätt att göra enligt Avtalet.

1.5 Tilläggstjänster kan ingå i Avtalsdokumentet eller beställas genom ett separat avtalsdokument som Kunden undertecknar ("Tilläggsavtal"). Ett Tilläggsavtal ingår i Avtalet och omfattas av Allmänna villkoren, och tjänster enligt ett Tilläggsavtal anses ingå i Avtalet. För ett Tilläggsavtal gäller de avgifter och den bindningstid som anges i Tilläggsavtalet, och punkterna 5.1–5.3 tillämpas på Tilläggsavtalet räknat från den dag då Kunden undertecknade det.

2. UPPDRAGETS OMFATTNING

2.1 Leverantören åtar sig att designa, utveckla och driftsätta en företagswebbplats åt Kunden ("Webbplatsen"). Webbplatsen motsvarar det förslag som Leverantören har presenterat för Kunden före undertecknandet av Avtalsdokumentet.

2.2 I uppdraget ingår en samlad ändringsomgång före driftsättning. Övriga ändringar och tillägg debiteras enligt punkt 3.2.

2.3 Leverantören får anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden och får byta teknisk plattform och driftleverantör, under förutsättning att Webbplatsens funktion i allt väsentligt bibehålls. Leverantören ansvarar för underleverantörers arbete som för sitt eget.

3. LEVERANS OCH MEDVERKAN

3.1 Beräknad leveranstid är en till fem (1–5) arbetsdagar till dess att Webbplatsen är driftsatt, räknat från att Leverantören har fått (a) tillgång till Kundens domän, exempelvis inloggning hos domänleverantören eller möjlighet att ändra DNS-inställningar, samt till övriga konton som krävs för driftsättningen, och (b) det underlag som krävs för produktionen, såsom texter, bilder och logotyp. Önskar Kunden ändringar innan Webbplatsen driftsätts börjar leveranstiden löpa på nytt från det att ändringarna har meddelats. Dröjsmål med tillgång eller underlag från Kundens sida påverkar inte Kundens betalningsskyldighet enligt punkt 4.

3.2 Ändringar och tillägg utöver vad som ingår enligt punkt 2.2, inklusive ändringar av Webbplatsens innehåll, funktioner eller utseende efter driftsättning, såsom uppdatering av text, bilder och kontaktuppgifter, ingår inte i avgifterna. Sådant arbete debiteras enligt Leverantörens vid var tid gällande timpris och påbörjas först när Kunden skriftligen har godkänt kostnaden.

3.3 Kunden ska granska Webbplatsen när den har driftsatts. Fel ska påtalas skriftligen inom tio (10) dagar från driftsättningen, varefter Webbplatsen anses godkänd. Fel som uppstår senare ska påtalas skriftligen utan oskäligt dröjsmål och senast 30 dagar efter att Kunden märkt eller borde ha märkt felet. Fel som inte påtalas i tid får inte åberopas mot Leverantören. Leverantören har rätt att i första hand avhjälpa påtalade fel inom skälig tid. Önskemål om ändringar utgör inte fel och hanteras enligt punkt 3.2.

3.4 Har Kunden inte lämnat underlag enligt punkt 3.1 (b) inom fjorton (14) dagar från Avtalsdagen får Leverantören driftsätta Webbplatsen, vid behov på en tillfällig adress, med det material Leverantören har tillgång till. Kunden godkänner att material som Kunden själv har publicerat, till exempel på sociala medier, används på Webbplatsen. Den samlade ändringsomgången enligt punkt 2.2 får då användas inom 30 dagar efter driftsättningen.

4. PRIS OCH BETALNING

4.1 Etableringsavgift och månadsavgift anges i Avtalsdokumentet. Samtliga priser anges exklusive moms. Etableringsavgiften faktureras när Kunden har undertecknat Avtalsdokumentet.

4.2 Abonnemanget startar på Avtalsdagen, samma dag som Leverantören påbörjar arbetet med Webbplatsen, och omfattar därmed även arbetet fram till driftsättning. Månadsavgiften faktureras i förskott per kalenderhalvår, om inte kalenderkvartal eller kalenderår anges i Avtalsdokumentet. Den första fakturan skickas efter undertecknandet och avser perioden från och med Avtalsdagen till och med utgången av innevarande faktureringsperiod, varefter varje ny period faktureras i förskott. En förskottsbetald period återbetalas inte vid uppsägning, utom vid uppsägning enligt punkt 8.4. Upphör Avtalet under en faktureringsperiod faktureras avgiften endast till och med den dag då Avtalet upphör.

4.3 I månadsavgiften ingår: (a) hosting och drift av Webbplatsen, (b) säkerhets- och tekniska uppdateringar, samt (c) support via e-post vid fel eller driftstörningar. Ändringar av Webbplatsen ingår inte, se punkt 3.2.

4.4 Fakturor skickas elektroniskt till den faktureringsadress som anges i Avtalsdokumentet. Betalning ska ske senast 10 dagar efter fakturadatum, om inte annat anges i Avtalsdokumentet. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta med två (2) procent per månad, dock lägst den ränta som följer av räntelagen. Leverantören har även rätt till förseningsersättning, påminnelseavgift och ersättning för inkassokostnader med de högsta belopp som vid var tid är tillåtna enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. och tillhörande föreskrifter. Vid utebliven betalning gäller punkterna 5.4 och 6.3.

4.5 Leverantören får, med minst 30 dagars skriftligt varsel, övergå till betalning via autogiro. Kunden ska då lämna medgivande till autogiro. Övergången påverkar inte avgifterna.

5. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

5.1 Avtalet träder i kraft på Avtalsdagen och löper med den bindningstid som anges i Avtalsdokumentet, räknat från Avtalsdagen ("Bindningstiden").

5.2 Om Avtalet inte sägs upp skriftligen senast tre (3) månader före Bindningstidens utgång förlängs Avtalet automatiskt med en ny bindningstid om trettiosex (36) månader, och därefter med 36 månader i taget med samma uppsägningsfrist, om inte annat anges i Avtalsdokumentet. Med Bindningstiden avses även varje förlängd bindningstid. Uppsägning ska ske via e-post till Leverantörens e-postadress enligt Avtalsdokumentet och göras av samma person som undertecknade Avtalsdokumentet för Kundens räkning.

5.3 Uppsägning i förtid, dvs. innan Bindningstidens utgång, befriar inte Kunden från skyldigheten att betala månadsavgiften för Bindningstidens återstående del, om inte uppsägningen sker med stöd av punkt 8.4.

5.4 Leverantören har rätt att häva Avtalet om Kunden är mer än 30 dagar sen med betalning eller i övrigt väsentligt bryter mot Avtalet. Vid sådan hävning förfaller samtliga avgifter för Bindningstidens återstående del till omedelbar betalning. Betalningsdröjsmål medför inte i sig att Avtalet upphör.

6. ÄGANDERÄTT OCH NYTTJANDERÄTT

6.1 Leverantören är och förblir ensam ägare av all källkod, design, funktionalitet och teknisk lösning som utvecklas inom ramen för Avtalet ("Verket"). Inget i detta Avtal innebär en överlåtelse av upphovsrätt eller annan immateriell rättighet till Kunden.

6.2 Så länge Avtalet löper och samtliga avgifter är betalda i tid, erhåller Kunden en icke-exklusiv och icke-överlåtbar nyttjanderätt att använda Verket i sin näringsverksamhet.

6.3 Nyttjanderätten upphör när Avtalet upphör, oavsett grund. Om betalning uteblivit mer än 14 dagar efter skickad betalningspåminnelse har Leverantören rätt att stänga av Webbplatsen till dess att full betalning har skett. Avgifterna fortsätter att löpa under avstängningen. När Avtalet har upphört stängs Webbplatsen ned och raderas tidigast 30 dagar därefter. Ingen kopia av källkod, design, layout eller den tekniska lösningen lämnas ut till Kunden vid Avtalets upphörande, oavsett grund.

6.4 Kundens eget material (texter och bilder som Kunden själv tillhandahållit Leverantören) förblir Kundens egendom. Leverantören är dock inte skyldig att arkivera, återlämna eller tillhandahålla kopior av sådant material efter Avtalets upphörande.

6.5 Leverantören har rätt att visa Webbplatsen som referens i sin marknadsföring.

7. DOMÄN OCH E-POST

7.1 Domännamnet registreras i Kundens namn och ägs av Kunden, om inte domän ingår i Avtalet enligt Avtalsdokumentet. Vid Avtalets upphörande kvarstår en domän som Kunden äger hos Kunden, men innehåll och kod enligt punkt 6.3 raderas och överförs inte.

7.2 Ingår domän i Avtalet registreras och ägs domännamnet av Leverantören, som hyr ut det till Kunden under avtalstiden mot den månadsavgift för domän som anges i Avtalsdokumentet. Kunden förvärvar ingen rätt till domännamnet utöver nyttjandet under avtalstiden, och domännamnet överlåts inte till Kunden när Avtalet upphör, om inte Parterna skriftligen kommer överens om annat.

7.3 Äger Kunden domänen ansvarar Kunden för att den förnyas och betalas samt för att domänens DNS-inställningar pekar mot Leverantörens driftmiljö. Avbrott eller fel som beror på domän, DNS, e-post eller andra tjänster som Kunden själv ansvarar för utgör inte fel i Leverantörens tjänst. Kostnader för domän och e-posttjänster ingår inte i avgifterna, om inte annat anges i Avtalsdokumentet.

7.4 Ingår e-post i Avtalet tillhandahåller Leverantören e-postkonton kopplade till Kundens domän i den omfattning som anges i Avtalsdokumentet. Leverantören får använda underleverantör för e-posttjänsten. Det som i Allmänna villkoren sägs om Webbplatsen gäller i tillämpliga delar även e-posttjänsten, bland annat punkt 6.3 om avstängning vid utebliven betalning.

7.5 När e-posttjänsten upphör stängs e-postkontona. Kunden ansvarar för att i god tid före upphörandet spara eller flytta sin e-post. Personuppgifter i e-posttjänsten raderas eller återlämnas enligt Personuppgiftsbiträdesavtalet.

8. ANSVARSBEGRÄNSNING OCH AVTALSBROTT

8.1 Leverantörens sammanlagda skadeståndsansvar enligt Avtalet är begränsat till ett belopp motsvarande de avgifter Kunden betalat under de senaste 12 månaderna.

8.2 Leverantören ansvarar inte för indirekt skada, utebliven vinst, förlust av data eller affärsavbrott.

8.3 Leverantören ansvarar inte för driftstopp orsakat av tredje part (t.ex. hostingleverantör, internetleverantör) eller force majeure, men ska vidta skäliga åtgärder för att återställa drift skyndsamt.

8.4 Om Leverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmärkning från Kunden, har Kunden rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande, utan uppsägningstid och utan skyldighet att betala återstående avgifter för Bindningstiden.

8.5 Krav mot Leverantören ska framställas skriftligen senast sex (6) månader efter att Kunden märkt eller borde ha märkt den omständighet som ligger till grund för kravet. Krav som inte framställs i tid får inte göras gällande. Kortare frister enligt punkt 3.3 gäller före denna punkt.

9. KUNDENS ANSVAR FÖR MATERIAL

9.1 Kunden garanterar att allt material (texter, bilder, logotyper, varumärken m.m.) som Kunden lämnar till Leverantören, liksom material som Leverantören har hämtat från Kundens egna kanaler, såsom webbplats och sociala medier, och som används på Webbplatsen med Kundens godkännande, inte gör intrång i tredje parts upphovsrätt, varumärkesrätt eller andra rättigheter. Kunden ska hålla Leverantören skadeslös för krav från tredje part som uppstår till följd av sådant material.

10. PERSONUPPGIFTER

10.1 Personuppgiftsbiträdesavtalet, som utgör en del av Avtalet, reglerar Leverantörens behandling av personuppgifter för Kundens räkning.

11. FORCE MAJEURE

11.1 Part är befriad från fullgörelse av förpliktelse enligt Avtalet om fullgörandet förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet utanför Partens kontroll som Parten inte skäligen kunde ha förutsett eller undvikit (t.ex. krig, naturkatastrof, myndighetsbeslut, generella driftstörningar hos underleverantör). Befrielsen omfattar inte Kundens skyldighet att betala avgifter enligt Avtalet.

12. PRIS OCH PRISJUSTERING

12.1 De priser per månad som anges i Avtalsdokumentet gäller under den första Bindningstiden, med de höjningar som görs enligt punkt 12.3. Från och med den första förlängningen enligt punkt 5.2 gäller de ordinarie priser per månad som anges i Avtalsdokumentet, höjda med de procentsatser som

Leverantören under den första Bindningstiden har haft rätt att höja avgifterna med enligt punkt 12.3, och därefter med de höjningar som görs enligt punkt 12.3.

12.2 Vid varje senare förlängning har Leverantören rätt att justera avgifterna till Leverantörens då gällande ordinarie pris. Ny avgift meddelas Kunden skriftligen senast fyra (4) månader före Bindningstidens utgång.

12.3 Leverantören har rätt att den 1 januari varje år höja avgifterna med upp till åtta (8) procent eller, om förändringen i konsumentprisindex (KPI) enligt Statistiska centralbyrån under de senaste tolv månader som har publicerats före höjningen är högre, med upp till den förändringen. En höjning som Leverantören har haft rätt till men inte har gjort, helt eller delvis, får göras vid en senare höjning enligt denna punkt. Höjningen gäller från och med den första faktureringsperiod som påbörjas på eller efter den 1 januari och framgår av fakturan. Höjning enligt denna punkt ger inte Kunden rätt att säga upp Avtalet.

13. ÄNDRING AV ALLMÄNNA VILLKOREN

13.1 Leverantören har rätt att ändra Allmänna villkoren. Ändringar ska meddelas Kunden skriftligen. Ändringar som är till nackdel för Kunden gäller först från och med nästa förlängning av Bindningstiden och ska meddelas senast fyra (4) månader före förlängningen. Ändringar som föranleds av lag eller myndighetsbeslut gäller från den tidpunkt som anges i meddelandet.

14. ÖVERLÅTELSE

14.1 Leverantören har rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annan, inklusive i samband med överlåtelse av Leverantörens verksamhet. Kunden får inte överlåta Avtalet utan Leverantörens skriftliga samtycke.

15. MEDDELANDEN

15.1 Meddelanden enligt Avtalet ska lämnas skriftligen, exempelvis via e-post, till den e-postadress som anges i Avtalsdokumentet (för Kunden kontaktpersonens e-postadress) eller till den adress som Parten senare skriftligen har meddelat. Ett meddelande som skickats via e-post anses ha kommit mottagaren till handa nästa arbetsdag efter avsändandet.

15.2 Kunden ska utan dröjsmål skriftligen meddela Leverantören om ändringar av kontaktuppgifter och faktureringsuppgifter. Till dess anses meddelanden och fakturor som skickats till de tidigare angivna uppgifterna ha kommit Kunden till handa.

16. TVIST OCH TILLÄMPLIG LAG

16.1 Tvist med anledning av Avtalet ska avgöras enligt svensk rätt av allmän domstol, med Alingsås tingsrätt som första instans.